

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Campingplatz Pilsensee GmbH & Co.KG (nachfolgend Betreiber genannt) für Campingverträge sowie für Verträge über die Anmietung von Mietunterkünften.**

Wir informieren Sie hiermit wie folgt über unsere Geschäftsbedingungen, welche die gesetzlichen Bestimmungen ergänzen und Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages werden.

### **1. Anmeldung/Buchungen, Abschluss des Vertrages**

Sie haben die Möglichkeit, direkt beim Betreiber zu buchen. Die Anmeldung kann schriftlich, fernmündlich oder mündlich erfolgen. Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind unverbindlich und nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Betreiber den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Der Vertrag kommt mit Zugang unserer Bestätigung zu Stande. Bei einer Buchung erhalten Sie eine digitale Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie keine E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per Post. Sollte Ihnen diese Bestätigung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldung zugegangen sein, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Rezeption des Betreibers.

### **2. Vertragsgegenstand**

#### **a) Camping**

Der Betreiber stellt dem Campinggast die gebuchte Anzahl von Stellplätzen, deren Begrenzung vom Betreiber festgelegt wird, für die vereinbarte Zeit zur Verfügung. Der Campinggast ist berechtigt, auf dem Stellplatz einen Wohnwagen oder ein Reisemobil aufzustellen und den Stellplatz ebenso wie die Gemeinschaftsanlagen mit der gebuchten Anzahl von Personen nach den Bedingungen dieser AGB sowie im Rahmen der einschlägig öffentlich-rechtlichen Vorschriften und der jeweils gültigen Campingplatzordnung (siehe Ziffer 11) zu nutzen. Reines Zeltcamping ist ausschließlich auf der Zeltwiese möglich. Der Campinggast ist nicht berechtigt, auf dem Platz einen Wohnsitz zu begründen oder eine gewerbliche oder sonstige berufliche Tätigkeit auszuüben.

#### **b) Mietunterkunft**

Dem Reisenden wird die vertraglich vereinbarte Mietunterkunft für den gebuchten Zeitraum zu Erholungszwecken zur Verfügung gestellt. Der Begriff „Mietunterkunft“ beinhaltet folgende Unterbringungstypen: Mobilheim, Schlaffass, Jagdhäuschen. Der Mieter ist während seines Aufenthaltes berechtigt, alle Einrichtungen des Campingplatzes zu nutzen. Für die Dauer seines Aufenthaltes erhält der Mietgast einen Zugangsschlüssel für die Mietunterkunft.

### **3. Gruppenreisen**

Der Betreiber hat das Recht, Buchungsanfragen von Gruppen nicht zu akzeptieren. Bei Gruppenbuchungen gelten grundsätzlich Sonderbedingungen.

### **4. Langfristige Buchungen**

Buchen Sie für einen Zeitraum, für den der Mietpreis noch unbekannt ist, erhalten Sie eine vorläufige Reservierungsbestätigung. Sobald der von Ihnen gewünschte Termin gebucht werden kann, erhalten Sie von uns die entsprechende Buchungsbestätigung. Sie haben dann die Möglichkeit, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung diese Buchung kostenfrei zu stornieren.

### **5. Preise**

Die aktuelle Preisliste in Euro gilt für alle Buchungen bis zur Herausgabe einer neuen Preisliste. Im ausgeschriebenen Preis inbegriffen sind bei Camping und Mietunterkünften jeweils:

- Benutzung Sanitäranlagen (Ausnahme: Waschmaschinen, Wäschetrockner, Mietbäder)
- die zu entrichtende gesetzliche Mehrwertsteuer

#### **a) Camping**

Wasser- und Abwassergebühren sowie Chemietoilettenentleerung sind im Preis enthalten.

#### **b) Mietunterkunft**

Die Mietunterkünfte sind vollständig eingerichtet. Bettwäsche, Strom/Heizung sind im Preis enthalten. Sonderwünsche können – soweit erfüllbar – gegen entsprechenden Zuschlag berücksichtigt werden. Bereits gezahlte Zuschläge für Sonderwünsche, die nicht erfüllt werden können, werden erstattet. Wenn Sie Ermäßigungen und/oder Sonderangebote in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie dies dem Betreiber bei der Buchung mitteilen.

### **6. Zahlung**

a) Bei Buchungen (Mobilheime) ist eine Anzahlung von 50% des Mietpreises sofort und der Restbetrag spätestens 14 Tage vor Anreise fällig (Kontoeingang!).

Bei Buchungen (Schlaffässer, Jagdhäuschen) ist eine Anzahlung von 50% des Mietpreises, unter 180€ pro Buchung sofort und der Restbetrag spätestens 14 Tage vor Anreise (Kontoeingang!) fällig.

Bei Buchungen (Stellplätze, Zeltplätze) ist eine Anzahlung von 50€ des Mietpreises fällig. Unter 100,- € ist der Gesamtbetrag sofort fällig. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise (Kontoeingang!) zu begleichen.

b) Bei kurzfristigen Buchungen < 14 Tage vor Anreise ist der Mietpreis als Gesamtbetrag zu leisten.

c) Die Zahlungen wie in Punkt a) beschrieben, sind so von Ihnen zu begleichen, dass sie spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung auf dem Konto des Betreibers gutgeschrieben sind. Erfolgt auch nach Ablauf dieser Frist keine Zahlung, hat der Betreiber das Recht, vom Vertrag zurück zu treten. Sie haften in vollem Umfang für den dem Betreiber dadurch entstandenen oder noch entstehenden Schaden, einschließlich der Kosten, die dem Betreiber im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Vertragsauflösung entstanden sind. Der Betreiber ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Ziffer 8 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet. Die Rechnung über alle während des Aufenthaltes in Anspruch genommenen Leistungen ist spätestens bei der Abreise zur Zahlung fällig.

### **7. Änderungen**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform und sind nur nach gesonderter Rücksprache möglich. Pro Änderung der Buchung, sofern diese möglich ist, berechnen wir eine Gebühr von 15,00 €. Der Betreiber ist auch ohne Angabe von Gründen nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet.

### **8. Rücktritt/ Stornierung**

Sie können jederzeit vor der Anreise vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Betreiber. Der Rücktritt kann nur schriftlich erklärt werden. Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten:

- Bis 45 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 20 % des Mietbetrages.
- Ab 44 bis 30 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 50 % des Mietbetrages.
- Ab 29 bis 14 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 75 % des Mietbetrages.
- Ab 13 Tage vor der Anreise, am Tage der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 95 % des Mietbetrages.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Ihnen bleibt es vorbehalten, dem Betreiber nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist als die oben genannten Pauschalen. Die Zahlung aller in dieser Ziffer genannten Gebühren ist so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Bestätigung des Rücktritts auf dem Konto des Betreibers gutgeschrieben sind.

### **9. Reiserücktrittskostenversicherung**

Wir empfehlen Ihnen, im eigenen Interesse den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

## **10. Ankunfts- und Abfahrtszeiten**

### **a) Camping**

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Ankunftstag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Bitte achten Sie zwingend darauf, dass Sie am Tag der Abreise Ihren Stellplatz bis spätestens 11.00 Uhr verlassen haben.

### **b) Mietunterkunft**

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Ankunftstag ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Bitte achten Sie zwingend darauf, dass Sie am Tag der Abreise Ihre Unterkunft bis 11.00 Uhr verlassen haben.

## **11. Allgemeine Verpflichtungen**

Die Gäste sind verpflichtet, die auf dem Platz geltende Campingplatzordnung in der jeweils geltenden Fassung einzuhalten. Die Campingplatzordnung wird Bestandteil des Vertrages. Die Campingplatzordnung kann jederzeit auf [www.camping-pilsensee.de](http://www.camping-pilsensee.de) oder an der Rezeption eingesehen werden. Der Betreiber hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Kunde oder seine Gäste trotz vorheriger Abmahnung ein gegen die Campingplatzordnung verstoßendes Verhalten fortsetzen, das für den Betreiber oder die anderen Gäste auf dem Campingplatz unzumutbar ist. Ein Anspruch auf anteilige Erstattung des Preises besteht dann nicht. Sie sind verpflichtet, die Mietunterkunft oder den Stellplatz selbst sauber zu halten. Die Endreinigung in unseren Mietunterkünften ist im Preis nicht inbegriffen. Leichte Arbeiten wie Abwaschen von Geschirr, Kühlschrank leeren, Mülleimer leeren und den Müllsack in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen, sind von Ihnen selbst zu erledigen. Vor Abreise wird eine Schlüsselübergabe durchgeführt. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, z. B. bei Großveranstaltungen (aber nicht darauf beschränkt) Teile der Platzeinrichtungen zu schließen, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf (Schaden-)Ersatz entsteht.

## **12. Minderjährige**

Anreise und Aufenthalt in der Anlage sind für Minderjährige nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person erlaubt. Die Eltern bzw. die gesetzlichen Vertreter oder die Aufsichtspersonen Minderjähriger haben in der Anlage für deren Aufsicht zu sorgen und sind für deren Handeln verantwortlich.

## **13. Haftung**

Die Mietunterkünfte einschließlich der Möbel und sonstigen Gegenstände sowie die Gemeinschafts-, Freizeit- und Sportanlagen des Betreibers sind so zu behandeln, dass keine Schäden entstehen. Der Kunde haftet für schuldhaft Beschädigungen gleich welcher Art. Der Betreiber haftet für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit, also auf ein Verschulden des Betreibers oder auf ein Verschulden von Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern des Betreibers zurückzuführen sind. Eine Haftung des Betreibers für Schäden, die keine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit darstellen, ist ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlung oder Unterlassung des Betreibers oder von Erfüllungsgehilfen oder von gesetzlichen Vertretern des Betreibers.

## **14. Mängelanzeige**

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Sie sind verpflichtet, Beanstandungen vor Ort sofort an der Rezeption des Betreibers zu melden. Die Mitarbeiter der Rezeption sind zur Entgegennahme der Beanstandungen berechtigt und werden die Mängelanzeige an die Geschäftsleitung weitergeben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige des Mangels erkennbar aussichtslos, oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Der Betreiber wird bei Vorliegen eines Mangels umgehend Abhilfe schaffen, sofern dies möglich ist.

## **15. Haustiere**

Auf dem Campingplatz sind 2 Hunde pro Stellplatz erlaubt. In den Mietunterkünften und den Sanitärbereichen sind Hunde nicht erlaubt. Die Hundebesitzer haben zu beachten, dass Hunde immer an der Leine zu führen sind, dass Hunde nicht auf fremde Stellplätze oder öffentliche Flächen oder in Gebäude laufen, dass Verunreinigungen wie Hundekot umgehend rückstandsfrei zu entfernen sind. Hunde, die nicht gechipt sind und/oder über keinen Tierausweis verfügen und/oder über keine zum Zeitpunkt des Aufenthaltes gültige Tollwutimpfung verfügen, sind auf dem Platz nicht erlaubt. Ebenso dürfen keine Hunde auf den Platz, die gemäß den bayerischen Gesetzen als gefährliche Hunde bzw. Kampfhunde eingestuft sind. Hunde dürfen zwischen 15.5.-15.9. nicht ins Wasser (Hundebadeverbot). Andere Tiere dürfen nicht auf den Campingplatz gebracht werden.

## **16. Besucher**

Sie können während Ihres Aufenthalts Besucher empfangen. Der Besuch ist vorher bei der Rezeption anzumelden. Besucher, die bei Ihnen übernachten, müssen die jeweils geltenden Übernachtungsgebühren und/oder Tageseintritte entrichten.

## **17. Fotoaufnahmen**

In regelmäßigen Abständen führen wir auf unserem Gelände Filmaufnahmen durch. Dieses Bildmaterial wird zu Marketing- und Schulungszwecken verwendet. Falls Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, bitten wir Sie, uns dies gleich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mitzuteilen. An den Bildern können keine Rechte erlangt werden.

## **18. Änderung von Broschüren-Informationen**

Für alle Preise und Informationen des Betreibers behalten wir uns - z. B. aufgrund steigender Energiekosten - Änderungen vor. Allein der in der Buchungsbestätigung genannte Preis ist verbindlich.

## **19. Datenschutz**

Die im Rahmen der Buchung abgegebenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber ausschließlich für interne Zwecke, insbesondere zur Bearbeitung der Buchung und zur Erfüllung vertraglicher Leistungen verwendet. Die weitere Verwendung von personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie uns hierzu mit gesonderter Erklärung Ihr Einverständnis in Schriftform erteilen.

## **20. Die aktuell gültigen Verhaltensregeln zur Corona-Pandemie sind einzuhalten ([camping-pilsensee.de/.../corona-news](http://camping-pilsensee.de/.../corona-news))**

## **21. Kontaktadresse des Betreibers**

### **Campingplatz Pilsensee GmbH & Co.KG**

Graf-Toerring-Seeferd-Str. 11, 82229 Seefeld

Sitz in Seefeld, AG München, HRA 106332

Pers.haft. Ges.: Campingplatz Pilsensee Verwaltungs GmbH

Telefon: +49 (0) 8152 999741 - Fax: +49 (0) 8152 78473

Mail: [info@camping-pilsensee.de](mailto:info@camping-pilsensee.de) - Internet: [www.camping-pilsensee.de](http://www.camping-pilsensee.de)

Stand 19.10.2022